

CONDIZIONI GENERALI DI THE SENSE GALLERY

1. Ambito di applicazione

Le presenti condizioni generali (di seguito «CG») disciplinano i rapporti contrattuali tra Tarchini FoxTown SA (di seguito «The Sense Gallery») e la rispettiva clientela (di seguito «ospite») e si applicano a tutti i rapporti giuridici derivanti dall'utilizzo dello shop online su www.thesensegallery.com e degli spazi e delle strutture in loco di The Sense Gallery.

2. Riconoscimento delle presenti CG

La versione attuale delle CG è pubblicata sul sito web di The Sense Gallery e disponibile in copia cartacea, consultabile all'entrata di The Sense Gallery. Le presenti CG sono parte integrante di ogni rapporto contrattuale tra l'ospite e The Sense Gallery. Acquistando un biglietto di ingresso online o in loco a The Sense Gallery, l'ospite conferma di aver letto le singole clausole delle CG di The Sense Gallery nonché di averne compreso e accettato il contenuto.

3. Regole di The Sense Gallery

L'ospite è tenuto a rispettare il regolamento interno di The Sense Gallery e a seguire le istruzioni impartite dal personale addetto a The Sense Gallery. Una copia del regolamento è consultabile all'entrata di The Sense Gallery. In caso di gravi violazioni delle CG e/o del regolamento interno, può essere imposto all'ospite il divieto immediato di accesso ai locali di The Sense Gallery. The Sense Gallery si riserva inoltre il diritto di allontanare l'ospite dagli spazi di The Sense Gallery qualora il suo comportamento e/o il suo stato psico-fisico non sia ritenuto idoneo dal personale di presidio di The Sense Gallery. In questi casi sono escluse le richieste di rimborso dei pagamenti già effettuati.

4. Offerta e stipula del contratto

Sono possibili le seguenti tipologie di accesso a The Sense Gallery:

- Biglietto di ingresso Individuale adulto
- Biglietto di Ingresso Individuale junior
- Biglietto di Ingresso Individuale kids
- Biglietto di Ingresso Famiglia
- Biglietto di Ingresso Gruppi

Il prezzo di ingresso prevede l'accesso a tutti gli spazi di The Sense Gallery. L'acquisto del biglietto è vincolante. Il mancato utilizzo del biglietto di ingresso non dà diritto a un rimborso né ad una nuova prenotazione di ingresso. Non sono previste richieste di modifica o cancellazioni della prenotazione.

Acquistando un biglietto di ingresso a The Sense Gallery l'ospite può accedere illimitatamente agli spazi, secondo l'orario di accesso selezionato in sede di acquisto del biglietto stesso.

I biglietti acquistati online e in loco non sono nominali e sono quindi trasferibili purché di pari tipologia di accesso.

The Sense Gallery ha la facoltà di modificare o adeguare in qualsiasi momento la propria offerta e gli orari di apertura. In caso di limitazione temporanea dell'offerta o degli orari di apertura, l'ospite non ha diritto a rimborsi o modifiche dell'orario di ingresso a The Sense Gallery. Le chiusure dettate da ragioni tecniche o operative (ad esempio per pulizia, risanamenti, ristrutturazioni, revisioni ecc.) non danno diritto a un rimborso.

L'ospite non ha diritto a rimborsi, risarcimenti o prestazioni sostitutive qualora The Sense Gallery non possa erogare il servizio per motivi non imputabili a propria colpa (inclusi i casi di forza maggiore, chiusure dettate da ragioni sanitarie, di sicurezza o da regolamenti ufficiali).

Il rapporto contrattuale entra in vigore nel momento in cui l'ospite riceve da The Sense Gallery una conferma del suo ordine effettuato online tramite il sito web thesensegallery.com oppure in loco, con i dettagli dell'ordine e le presenti CG.

5. Buoni regalo

I buoni regalo The Sense Gallery possono essere riscossi online sul sito www.thesensegallery.com o in loco presso The Sense Gallery a Mendrisio. Alla scadenza indicata sui buoni regalo, sui buoni omaggio o emessi per altre promozioni particolari gli stessi non possono essere rinnovati. I buoni non danno diritto a resto, non possono essere scambiati, rimborsati o accreditati per un successivo acquisto di un servizio. Il buono The Sense Gallery non sarà comunque sostituito in caso di smarrimento, deterioramento o furto.

6. Buoni/biglietti danneggiati

I buoni/biglietti cartacei The Sense Gallery il cui codice QR non è più leggibile perdono la loro validità. Tuttavia, possono essere presentati all'ingresso in formato digitale se disponibile. In caso di duplicati o azioni fraudolente (con conseguente denuncia alle autorità), The Sense Gallery si riserva il diritto di rifiutare tutti i voucher/biglietti presentati e non autorizzare l'ingresso a The Sense Gallery.

7. Procedura e metodi di pagamento

Il pagamento degli ordini online e in loco avviene tramite carta di credito/debito, Twint, Paypal, Postcard o contanti (CHF/EUR). Il pagamento con carta di credito avviene tramite Worldline Svizzera SA, denominata Saferpay. I biglietti rimangono di proprietà di The Sense Gallery fino al completo pagamento. Il servizio di The Sense Gallery può essere fornito solo dopo l'avvenuto pagamento. L'ospite non ha alcun diritto a rimborsi o buoni a titolo di risarcimento per il tempo perso a seguito di un ritardo di pagamento.

Tutti i prezzi sono espressi in CHF e sono prezzi lordi, ossia comprendono tutte le componenti del prezzo, incluse tutte le imposte, compresa l'IVA. I prezzi sono soggetti a modifiche senza preavviso.

8. Responsabilità

L'utilizzo degli spazi di The Sense Gallery avviene a proprio rischio e pericolo. The Sense Gallery, i suoi collaboratori e il personale di presidio declinano qualsivoglia responsabilità in caso di danni conseguenti a infortuni, lesioni o malattia.

The Sense Gallery non risponde della perdita di oggetti di valore, denaro, indumenti, ecc. È parimenti esclusa qualsiasi responsabilità per gli oggetti depositati al ricevimento di The Sense Gallery. La stipula di un'assicurazione compete all'ospite.

The Sense Gallery non risponde dei danni causati da errori di trasmissione, difetti tecnici, guasti operativi o interventi illegali nei sistemi EDP, indipendentemente dal luogo e dal tipo di compromissione.

The Sense Gallery non risponde dei danni causati da malfunzionamenti, interruzioni (compresi i lavori di manutenzione del sistema) o sovraccarichi dei sistemi informatici. The Sense Gallery non risponde dei danni diretti o indiretti (danni conseguenti) che si verificano in relazione al reperimento di informazioni o richieste sul sito web thesensegallery.com. Le informazioni diffuse sul sito web di The Sense Gallery sono destinate esclusivamente all'uso privato e informativo dei potenziali ospiti degli spazi di The Sense Gallery. Gli ospiti sono consapevoli che le informazioni possono essere modificate in qualsiasi momento e senza preavviso.

9. Protezione del diritto d'autore

L'intero contenuto del sito web di The Sense Gallery è protetto dal diritto d'autore; di conseguenza, il download o la stampa di singole pagine e/o sezioni del sito web sono consentiti solo se non vengono rimossi gli avvisi di copyright e altre denominazioni protette. In caso di download o di riproduzione in altro modo, tutti i diritti sulle informazioni rimangono di proprietà di The Sense Gallery. L'uso commerciale del sito web e delle immagini di The Sense Gallery o di parti di esse è severamente vietato.

10. Informativa sulla privacy

Ai sensi dell'art. 19 della nLPD, The Sense Gallery informa che i dati personali raccolti e forniti dall'interessato, saranno oggetto di trattamento con strumenti elettronici e non, e saranno trattati al fine di ottemperare alle obbligazioni contrattuali e per garantire il conseguimento di un'efficace gestione operativa.

Ricordiamo che ogni trattamento avviene nel rispetto delle modalità di cui agli artt. 6 e 8 della nLPD e mediante l'adozione delle adeguate misure di sicurezza ed organizzative dell'ordinanza OPDa capitolo 1.

La durata del trattamento, nel rispetto dei principi di liceità, limitazione delle finalità e minimizzazione dei dati, è determinata per un arco temporale non superiore al conseguimento delle finalità per le quali i dati sono raccolti e trattati, nel rispetto dei tempi obbligatori prescritti dalla legge.

Presso il Titolare del Trattamento, i Suoi dati personali potranno essere trattati da Soggetti espressamente autorizzati dal Titolare del Trattamento secondo esigenze organizzative del Titolare stesso e nel completo rispetto dei principi della LPD.

La gestione dell'acquisto dei biglietti di ingresso di The Sense Gallery può essere curata da un fornitore di servizi esterno. In tale eventualità i dati personali vengono gestiti per la sola fornitura di tale servizio.

11. Sede legale

Tarchini FoxTown SA Centro Galleria 3 – Via Cantonale – 6928 Manno – Svizzera

12. Modifiche alle CG

Le presenti CG e il regolamento interno di The Sense Gallery si applicano nella versione valida al momento dell'acquisto del biglietto d'ingresso a The Sense Gallery. The Sense Gallery si riserva il diritto di modificare unilateralmente le CG e il regolamento interno in qualsiasi momento.

13. Clausola salvatoria

L'eventuale nullità o invalidità di singole disposizioni delle presenti CG non influisce sull'applicabilità delle restanti. La disposizione nulla o non valida va sostituita con una disposizione considerata efficace, il cui contenuto risulti il più vicino possibile allo scopo economico di quanto disposto originariamente. Lo stesso si applica a qualsivoglia lacuna contrattuale o disposizione considerata inapplicabile.

14. Foro competente, diritto applicabile e trasferimento

Per tutte le controversie che possano verificarsi e le relative rivendicazioni attuali o future derivanti o inerenti al contratto tra The Sense Gallery e l'ospite, sono competenti in via esclusiva i tribunali ordinari di Lugano.

Tutti i rapporti giuridici con The Sense Gallery e le relative offerte sottostanno esclusivamente al codice delle obbligazioni svizzero.